

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ S2409W Flat Panel

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)


[Solución de problemas](#)


[Apéndice](#)


---

## Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.

 **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

---

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2008 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo S2409Wb

Junio 2008 Rev. A01

[Volver a la página de contenidos](#)


## Acerca del monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2409W de pantalla plana

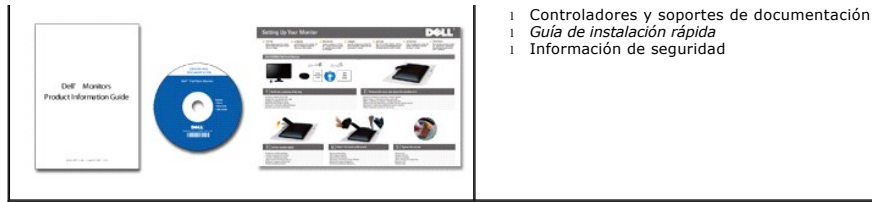
- [Contenido de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Pixeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenido de la caja

Su monitor se entrega con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si falta algo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos pueden ser opcionales y quizá no se entreguen con el monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA
	1 Cable DVI



- 1 Controladores y soportes de documentación
- 1 Guía de instalación rápida
- 1 Información de seguridad

## Características del producto

El monitor **S2409W** de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- Pantalla con un área de visualización de 24 pulgadas (609,6 mm).
- Resolución 1920 x 1080 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplio ángulo de visión el cual ofrece una perspectiva óptima tanto si está sentado, de pie o en movimiento.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Soporte desmontable y orificios de montaje VESA (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) de 100 mm para una instalación flexible.
- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
- Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.

## Identificación de piezas y funciones

### Vista frontal



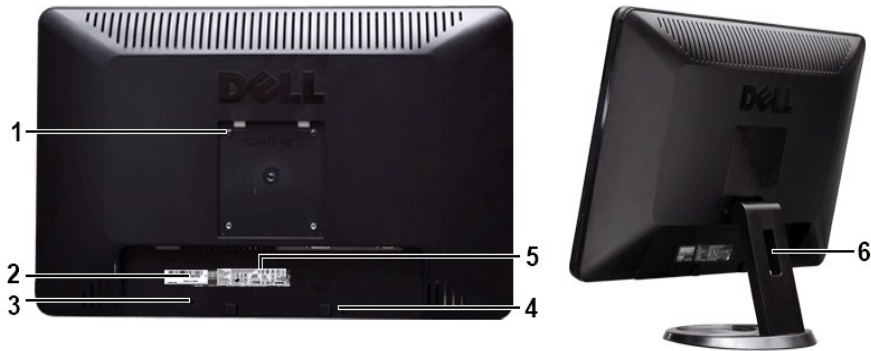
Vista frontal

Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Menú OSD/Salir
2	Brillo y contraste/Arriba (▲)
3	Ajuste automático/Abajo (▼)
4	Seleccionar fuente de entrada/Seleccionar

- 5 Botón de encendido (con indicador luminoso de encendido)

## Vista trasera



Vista trasera

Vista trasera con soporte del monitor

Etiqueta	Descripción/Usó	
1	Orificios de montaje VESA (100 mm) (detrás de la placa base fijada)	Para montar el monitor.
2	Etiqueta de número de serie y código de barras	Para ponerse en contacto con Dell y solicitar asistencia técnica.
3	Ranura de bloqueo de seguridad	Para ayudarle a proteger su monitor.
4	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para fijar el Dell Soundbar opcional.
5	Etiqueta de valores nominales reglamentarios	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
6	Ranura de organización de los cables	Para organizar los cables metiéndolos por la ranura.

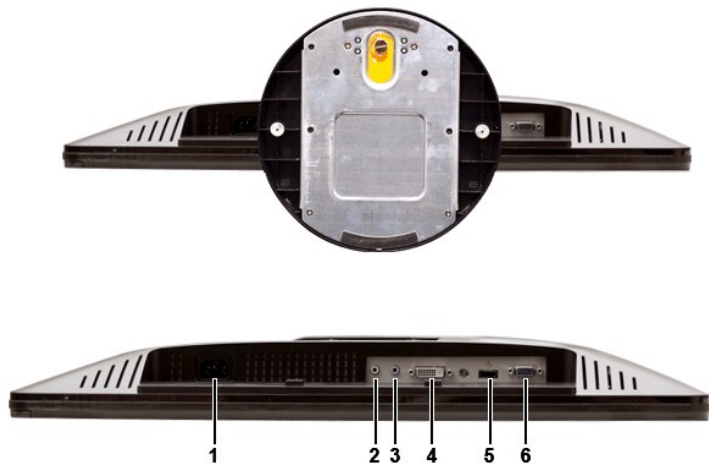
## Vista lateral



Lado derecho

Lado izquierdo

## Vista inferior



## Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector del cable de corriente de CA
2	Clavija de PC audio
3	Salida de línea de audio
4	Conector DVI
5	Conector HDMI
6	Conector VGA

## Especificaciones del monitor

### Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMST de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina \*Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:


Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	45 W (máximo) 31 W (normal) *
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 1 W

\* Sin audio

Active el ordenador y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

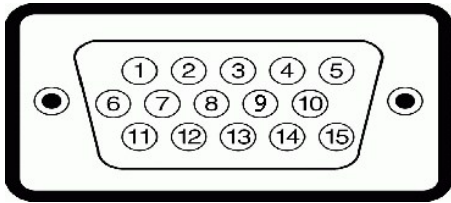
 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



 **NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

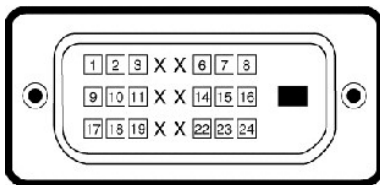
## Asignación de las patillas

### Conexión VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

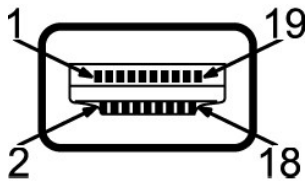
### Conexión DVI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante

13	Flotante
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Autoprueba
16	Detección de conector activo
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj+ TMDS
24	Reloj- TMDS

### Conector HDMI



Número de contactos	Lateral de 19 contactos del cable de señal conectado
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)

## Especificaciones de la Pantalla plana

Tipo de pantalla

Matriz activa - TFT LCD

Dimensiones de la pantalla

24 pulgadas (24 pulgadas de tamaño de imagen visible)

**Área de visualización predeterminada:**

Horizontal	531.36 mm (20,94 pulgadas)
Vertical	298.89 mm (11,76 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0.276 mm
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 170° (Horizontal) típ.
Salida de luminancia	300 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relación de contraste	1000:1 (típ.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de iluminación CCFL edgelight
Tiempo de respuesta	Panel típico 5 ms (Gris a gris)
Gama cromática	85%*

\* El espectro de color S2409W (típico) se basa en la norma CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

## Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	50 Hz a 76 Hz
Resolución predefinida óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

Opciones de visualización del vídeo (Reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Compatible con HDCP)
Opciones de visualización del vídeo (reproducción HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i /1080p

## Modos de visualización predefinidos

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.2	60.0	173.0	-/+
VESA, 1920 x 1080	66.6	59.9	138.5	+/-



## Características eléctricas

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de salida HDMI, 600mV en cada línea diferencial, 100 ohmios de impedancia de entrada por par diferencial
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SYNC compuesto en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	100 a 240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz /2.0A máx.
Sobrecorriente iso de irrupción	120V: 30A (Máx.) 240V: 60A (Máx.)

## Características físicas

La siguiente tabla detalla la especificación física:

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>1 D-sub: conector azul</li><li>1 DVI-D: conector blanco</li><li>1 HDMI</li></ul>
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"><li>1 D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor</li><li>1 DVI-D: Extraíble, digital, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor</li><li>1 HDMI</li></ul>
Dimensiones (con base):	
Altura	416,19 mm (16.385 pulgadas)
Ancho	576,96 mm (22.715 pulgadas)
Profundidad	222,6 mm (8.764 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	344,49 mm (13.563 pulgadas)
Ancho	576,96 mm (22.715 pulgadas)
Profundidad	63,38 mm (2.495 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura	285 mm (11,22 pulgadas)
Ancho	222,6 mm (8.764 pulgadas)

Profundidad	222,6 mm (8.764 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje	8,55 kg (18,83 libras)
<b>Peso tras colocar soporte y cables</b>	8,09 kg (17,82 libras)
Peso sin incluir soporte (Para el acople a la pared o según las indicaciones VESA - sin cables)	5,01 kg (11,04 libras)
Peso del soporte	1,14 kg (2,51 libras)

## Entorno

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

### Temperatura:

En funcionamiento	5° a 35°C (41° a 95°F)
Apagado	Almacenamiento: 0° a 60°C (32° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)

### Humedad:

En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)

### Altitud:

En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 ft) máx.
Apagado	12.192 m (1.219.200,00 cm) máx.

### Disipación térmica

154 BTU/hora (máximo)  
119 BTU/hora (típico)

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante. Cuando el píxel permanece siempre encendido, se denomina "punto brillante". Cuando el píxel permanece siempre apagado, se denomina "punto oscuro".

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Directrices de mantenimiento

## Cuidado del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- 1 Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2409W de pantalla plana

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
  - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Precaución: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

---

## Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

**Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:**

1. Visite: [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
  4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
  5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


## Configuración del monitor

Monitor Dell™ S2409W Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1080**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1080, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


## Configuración del monitor

Monitor Dell™ S2409W Flat Panel

---

### Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1080**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1080, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1920x1080.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

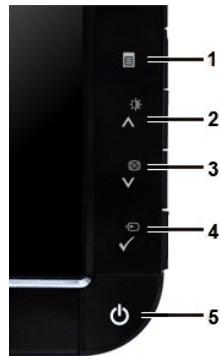
## Funcionamiento del monitor






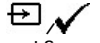
### Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ S2409W

- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)

## Uso del panel frontal

Utilice los botones de control que hay en el lateral del monitor para ajustar las características de la imagen que se está visualizando. Cuando utilice estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.



Botón del panel frontal		Descripción
1	 <b>OSD Menu/Exit (Menú OSD/Salir)</b>	El botón Menú se usa para abrir y salir de la visualización en pantalla (OSD), y salir de los menús y submenús. Consulte <a href="#">Utilización del menú OSD</a> .
2	 <b>Botón Brightness /Contrast (Brillo/Contraste)</b>	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".
2 y 3	 <b>Down and Up (Abajo y arriba)</b>	Utilice estos botones para desplazarse y ajustar los controles de barra deslizante (reducir/aumentar intervalos) en el menú OSD.
3	 <b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b>	<p>Utilice este botón para activar la configuración y el ajuste automático. El siguiente cuadro de diálogo aparece en una pantalla negra cuando el monitor ajusta automáticamente la entrada actual:</p> <div data-bbox="467 1486 1075 1591" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;">                     Ajuste Automático en Curso...                 </div> <p>El botón Ajuste automático  permite al monitor ajustar automáticamente la señal de vídeo de entrada. Tras usar el Ajuste automático, puede ajustar el monitor usando los controles Reloj de píxeles (grosso) y Fase (fino) del menú OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> El Ajuste automático no funciona si pulsa el botón cuando no hay ninguna señal de entrada de vídeo activa o ningún cable conectado.</p>
4	 <b>Input Source Select/Select (Seleccionar fuente de entrada/Seleccionar)</b>	<p>Utilice este botón para elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Entrada VGA</li> <li>1 Entrada DVI-D</li> <li>1 Entrada HDMI</li> </ul> <p>Al desplazarse por las entradas verá los siguientes mensajes indicando la fuente de entrada seleccionada en ese momento.</p>

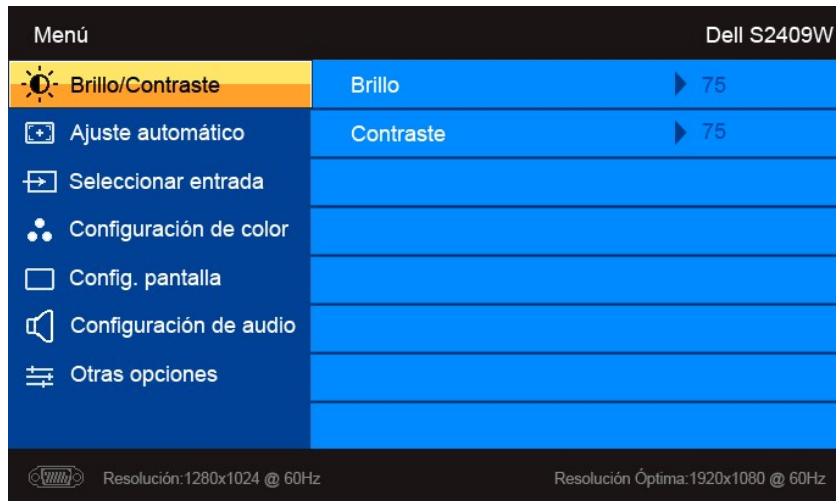
		<p>Puede que la imagen tarde algunos segundos en aparecer.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>1: Detec. Auto.(Análogica)</b> </div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>2: Entrada Analógica</b> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>3: Entrada Digital</b> </div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>4: Entrada HDMI</b> </div> </div> <p>Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>No cable VGA</b> <span style="float: right;">Dell S2409W</span> </div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>No cable DVI-D</b> <span style="float: right;">Dell S2409W</span> </div> </div>
5	 <b>Botón de encendido</b> <small>(con indicador luminoso de encendido)</small>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.</p>

## Cómo usar el menú de visualización en pantalla (OSD)

**NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse para iniciar el menú OSD y visualizar el menú principal.

### Menú principal para entrada (VGA) analógica




o




### Menú principal para entrada (no VGA) no analógica








































**NOTA:** El Ajuste automático sólo está disponible cuando se usa el conector (VGA) analógico.

2. Pulse los botones **▼** y **▲** para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón **✓** una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse los botones **▼** y **▲** para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse **✓** para acceder a la barra deslizante y luego use los botones **▼** y **▲**, de acuerdo con los indicadores del menú, para realizar los cambios que desee.
6. Pulse  para volver al menú principal o salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)	Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.
		
	<b>Brightness (Brillo)</b>	El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Pulse el botón <b>▲</b> para aumentar el brillo y el botón <b>▼</b> para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100).
	<b>Contrast (Contraste)</b>	Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajustes. Pulse el botón <b>▲</b> para aumentar el contraste y el botón <b>▼</b> para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100). La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla del monitor.
	<b>Back (Atrás)</b>	Pulse  para volver o salir del menú principal.

	<b>Auto Adjust (Ajuste automático )</b>	<p>Aunque su ordenador reconozca su monitor al arrancar, la función Ajuste automático optimiza la configuración</p> <div data-bbox="592 294 1201 399" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> Ajuste Automático en Curso... </div> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el Ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración. Este</p>														
	<b>Input Select (Seleccionar entrada)</b>	<p>El menú Selección de fuente de entrada permite elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su mon</p> <div data-bbox="592 535 1429 1029" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Menú</span> <span>Dell S2409W</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">  Brillo/Contraste </td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Detec. Auto. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Ajuste automático </td> <td style="padding: 5px;"> VGA  </td> </tr> <tr style="background-color: #ffeb3b;"> <td style="padding: 5px;">  Seleccionar entrada </td> <td style="padding: 5px;"> DVI-D  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Configuración de color </td> <td style="padding: 5px;"> HDMI  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Config. pantalla </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Configuración de audio </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Otras opciones </td> <td></td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small; margin-top: 5px;"> <span> Resolución: 1280x1024 @ 60Hz</span> <span>Resolución Óptima: 1920x1080 @ 60Hz</span> </div> </div> <p><b>Auto Detect (Detec. Auto.)</b> <b>Scan for Sources (Búsqueda de fuentes).</b> Pulse <input checked="" type="checkbox"/> para buscar las señales de entrada disponibles.</p> <p><b>VGA</b> Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector (VGA) analógico. Pulse <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la entrada V</p> <p><b>DVI-D</b> Seleccione la entrada DVI-D cuando esté utilizando un conector (DVI) digital. Pulse <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la fue</p> <p><b>HDMI</b> Seleccione la entrada HDMI si está utilizando el conector HDMI. Pulse <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la fuente de entrad</p> <p><b>Back (Atrás)</b> Pulse  para volver o salir del menú principal.</p>	 Brillo/Contraste	<input checked="" type="checkbox"/> Detec. Auto.	 Ajuste automático	VGA 	 Seleccionar entrada	DVI-D 	 Configuración de color	HDMI 	 Config. pantalla		 Configuración de audio		 Otras opciones	
 Brillo/Contraste	<input checked="" type="checkbox"/> Detec. Auto.															
 Ajuste automático	VGA 															
 Seleccionar entrada	DVI-D 															
 Configuración de color	HDMI 															
 Config. pantalla																
 Configuración de audio																
 Otras opciones																
	<b>Color Settings (Configuración de color)</b>	<p>Utilice los ajustes de color para ajustar el modo de la imagen y el formato de color.</p> <p><b>Submenú modo imagen para entrada VGA/DVI-D</b></p>														



**NOTA:** Los modos de imagen varían entre las entradas VGA/DVI-D y Video.

**Input Color Format (Formato color entrada)**

Le permite configurar el formato de color para:

PC RGB-Adecuado para la visualización de gráficos de PC normales a través de DVI

HD YPbPr-Adecuado para la reproducción de vídeo de alta definición a través de DVI.

**Mode Select (Selección de modo)**

Puede elegir entre el modo Gráfico o Vídeo. Si su ordenador está conectado al monitor, elija el modo Gráfico (un DVD, STB o VCR, entonces elija el modo Vídeo (Vídeo).

**Preset Modes (Modos predefinidos)**

**VGA/DVI-D input (Entrada VGA/DVI-D)**

**Standard (Estándar)**

Modo adecuado para aplicaciones de escritorio.

**Multimedia Mode (Modo multimedia)**

Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de vídeos.

**Game Mode (Modo juegos)**

Modo idóneo para juegos.

**Warm (Cálido)**

Seleccione el modo Cálido para obtener un tono rojo. Esta opción de color se suele usar para las aplicaciones fotografías, multimedia, películas, etc.).

**Cool (Frío)**

Seleccione el modo Frío para obtener un tono azulado. Esta opción de color se suele usar para aplicaciones de programación, editores de texto, etc.).

**Custom (RGB) (Personalizado (RGB))**

Utilice los botones  $\nabla$  o  $\blacktriangle$  para aumentar o reducir por separado cada uno de estos tres colores (rojo, verde, azul).

**Video input (Entrada de vídeo)**

**Movie Mode (Modo película)**

Modo idóneo para reproducir películas.


**Game Mode (Modo juego)**


Modo pensado para las aplicaciones basadas en juegos.

**Sports Mode (Modo deportes)**


Modo idóneo para escenas deportivas.

**Nature Mode**

	<p>(Modo naturaleza)</p> <p>Hue</p> <p><b>Saturation (Saturación)</b></p> <p>Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)</p> <p>Back (Atrás)</p>	<p>Modo idóneo para escenas de la naturaleza.</p> <p>Esta función puede hacer que el color de la imagen del vídeo cambie de verde a morado. Utilice esta función y botones <b>▼</b> o <b>▲</b> para ajustar el tono de '0' a '100'.</p> <p><b>▼</b> aumenta el tono verde de la imagen  <b>▲</b> aumenta el tono morado de la imagen  <b>NOTA:</b> El ajuste del tono sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo. Utilice los botones <b>▼</b> o <b>▲</b> para ajustar la s</p> <p><b>▼</b> hace que la imagen de vídeo aparezca en monocromo  <b>▲</b> hace que la imagen de vídeo tenga color</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de la saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Restaura los valores de fábrica de los ajustes del color del monitor</p> <p>Pulse  para volver o salir del menú principal.</p>
--	--	--

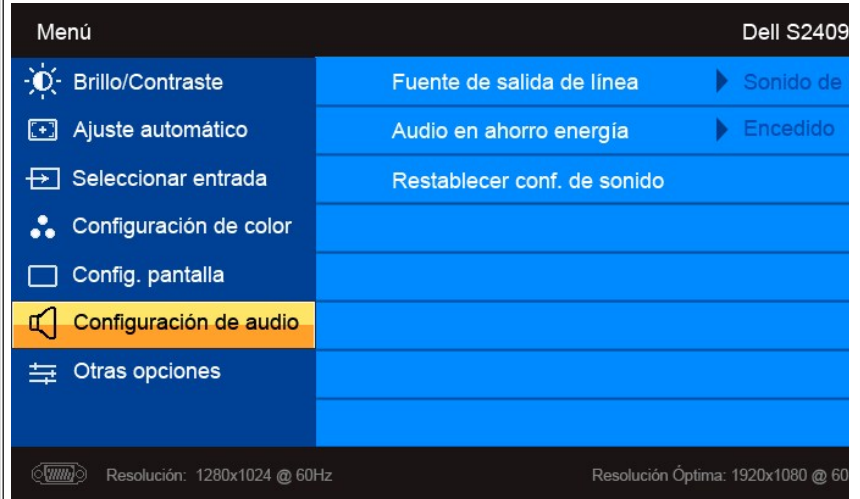
<input type="checkbox"/>	<p>Display Settings (Config. pantalla)</p> <p>H Position (Posición horizontal)</p> <p>V Position (Posición vertical)</p> <p>Sharpness (Nitidez)</p> <p>Pixel Clock (Reloj de píxel)</p> <p>Phase (Fase)</p> <p>Reset Display Settings (Restablecer conf. de pantalla)</p>	 <p>Utilice los botones <b>▼</b> y <b>▲</b> para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p> <p>Utilice los botones <b>▼</b> y <b>▲</b> para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p> <p>Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice <b>▼</b> o <b>▲</b> para ajustar la nitidez entre "</p> <p>Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acco  Utilice los botones <b>▼</b> y <b>▲</b> para ajustar una mejor calidad de imagen.</p> <p>Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y,  <b>NOTA:</b> Los ajustes Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".</p> <p>Restablece la configuración de imagen predeterminada.</p>
--------------------------	---	---

Back (Atrás)

Pulse  para volver o salir del menú principal.



**Audio Settings  
(Configuración de audio)**



Line Out Source  
(Fuente de salida de línea)

Seleccione la fuente de audio


Power Save Audio  
(Audio en ahorro energía)

Activa o desactiva la energía de audio durante el modo de ahorro de energía.

Reset Audio Settings  
(Restablecer conf. de sonido)

Restablece los valores originales de fábrica de los ajustes de audio.

Back (Atrás)

Pulse  para volver o salir del menú principal.



**Other Settings (Otras opciones)**

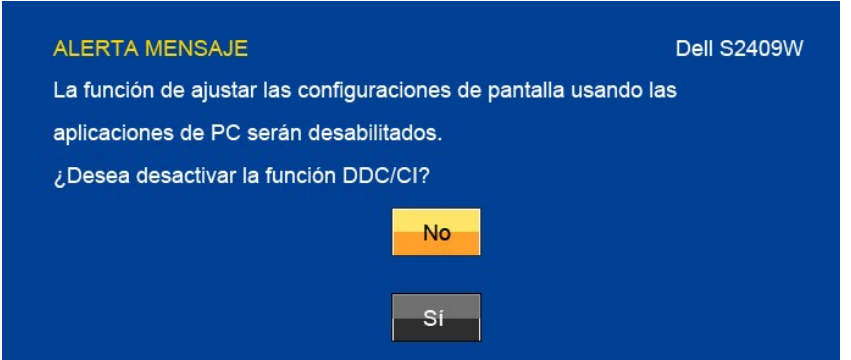
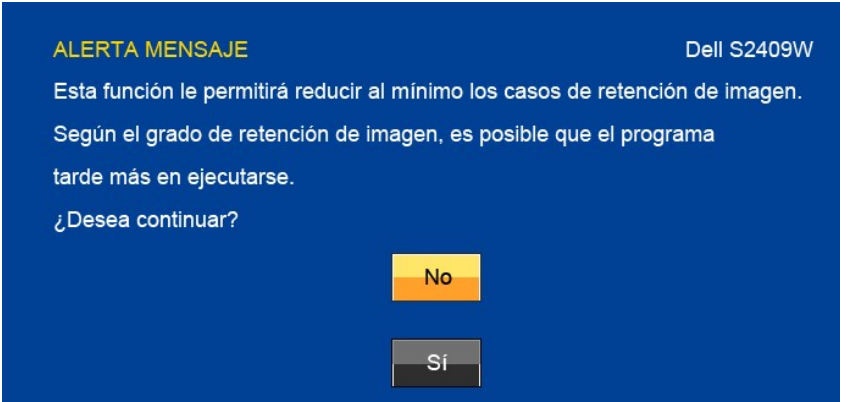




Language (Idioma)

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués).

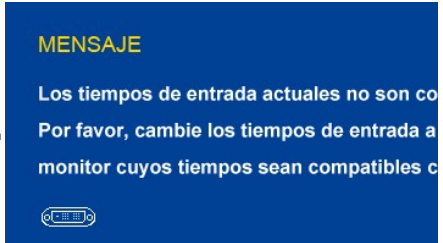
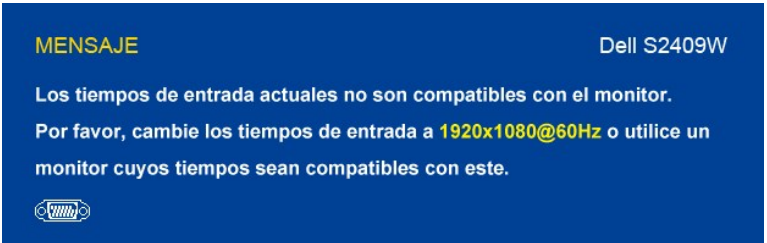
Menu Transparency  
(Menú Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

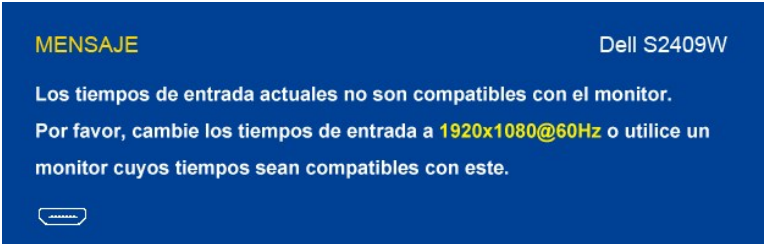
<b>Menu Timer (Menú Temporizador)</b>	<p>Retención OSD: establezca el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pi Utilice los botones <b>▼</b> y <b>▲</b> para ajustar el control en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
<b>Menu Lock (Menú Bloquear)</b>	<p>Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionada esta opción, no se permiten los a <b>NOTA:</b> Cuando el menú OSD esté bloqueado, puede pulsar el botón del menú durante 15 segundos para de puede pulsar el botón del menú durante 15 segundos para activar la función de bloqueo del menú.</p>
<b>DDC/CI</b>	<p>La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del mon "Deshabilitar". Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.</p>
<b>LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)</b>	
<b>LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)</b>	<p>Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función <b>Acondicionamiento LCD</b> para eliminar la retención de imagen se conoce como quemado o envejecimiento de la imagen, y la función Acondicionamie </p>
<b>Factory Reset (Restablecer)</b>	<p>Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.</p>
<b>Back (Atrás)</b>	<p>Pulse  para volver o salir del menú principal.</p>
	

### Mensajes de advertencia de la OSD

Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.



O bien



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [especificaciones](#) para conocer los rangos de fr admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1920 X 1080.

Si el monitor entra en el modo Ahorro de energía, aparecerá uno de los siguientes mensajes:



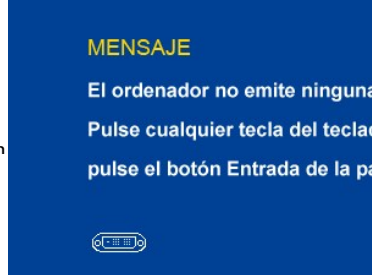
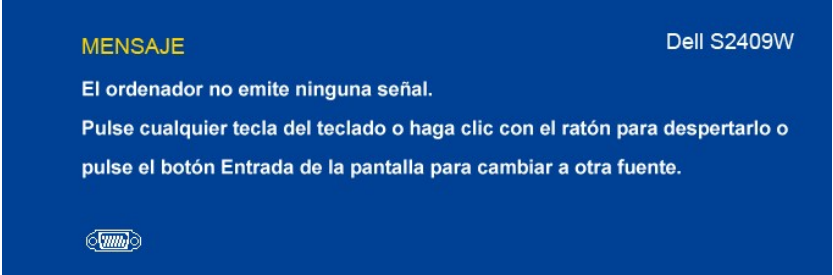
O bien



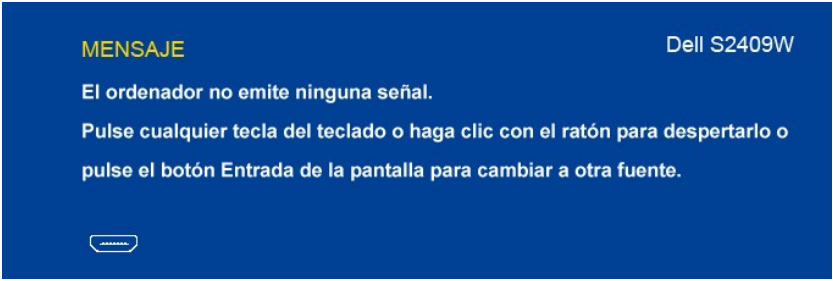
Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

Si presiona cualquier otro botón que no sea el botón de encendido aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada.

Entrada VGA/DVI-D/HDMI



O bien



Si se selecciona la entrada VGA, DVI-D o HDMI y ninguno de los cables VGA, DVI-D y HDMI están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como que el que se



O bien



O bien



Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

---

## Configuración de la resolución óptima

Para ajustar la resolución óptima para el monitor.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

---

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

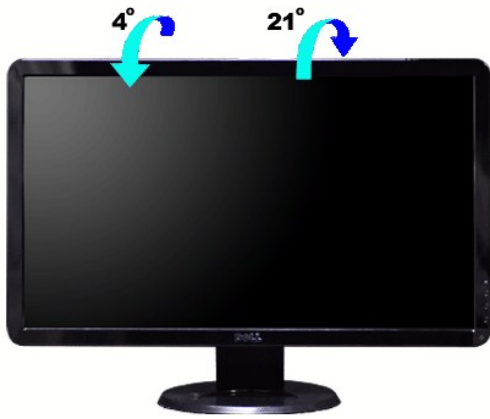
---


## Cómo usar la inclinación

### Inclinación

Con el soporte incorporado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.





 **NOTA:** El soporte viene fijado cuando el monitor sale de fábrica.

---

[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor DellIT S2409W de pantalla plana

---

### Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1920x1080 (óptimo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920x1080 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920x1080** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

**1:** [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)

**2:** [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

---

[Regreso a la página de contenido](#)

# Monitor Dell™ S2409W Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1920x1080 \(óptimo\)](#)

---

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2008 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo S2409Wb

Junio 2008 Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2409W de pantalla plana

- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)

---

### Conexión del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable de conexión de la pantalla blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior del ordenador. No utilice los dos cables en el mismo ordenador. Utilice ambos cables sólo cuando estén conectados a dos ordenadores diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

#### Conexión del cable DVI blanco



#### Conexión del cable VGA azul



**📌 NOTA:** los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable DVI/VGA, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

1. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
2. Encienda el monitor y el ordenador.  
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).
3. Utilice el orificio de salida de cables en el soporte del monitor para organizar los cables.

---

### Organización de los cables



Después de conectar al monitor y al equipo todos los cables necesarios, (consulte la sección "[Conexión de los cables](#)" para la conexión del cableado) use la guía de cables para ordenar cuidadosamente todos los cables como se muestra arriba.

---

## Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

➡ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

📌 **NOTA:** El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2409W de pantalla plana

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

## Prueba automática

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece Blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.




Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el paso 5, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

## Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

**🔧 NOTA:** Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el modo de prueba automática.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (no hay partículas de polvo en la superficie).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador o del monitor. Entonces el monitor entra en el modo de prueba automática.
3. Mantenga pulsados los botones  y  del panel frontal durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla verde.
4. Observe atentamente la pantalla para ver si hay alguna anomalía.
5. Vuelva a pulsar el botón  del panel frontal. Entonces la pantalla se pondrá roja.
6. Compruebe si hay alguna anomalía en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para comprobar la visualización en las pantallas de color verde, azul y blanco.

La prueba se completa cuando aparece la pantalla blanca. Para salir, vuelva a pulsar el botón .

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

## Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura.</li> <li>1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar el cable eléctrico.</li> <li>1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.</li> </ul>
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxeles mediante la OSD.</li> <li>1 Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9)</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Restablezca el monitor Restablecer ajustes de fábrica de fábrica.</li> <li>1 Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto que produce en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto que produce en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de posición no están disponibles.</p>
Horizontal/Vertical Líneas	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de fase y reloj no están disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> <li>1 Reinicie el ordenador en el "modo seguro".</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ningún paso de la solución de problemas.</li> <li>1 Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos problemas también en el modo de autoprueba.</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el modo Ajustes de color en la OSD Ajustes de color, optando por dependiendo de la aplicación.</li> <li>1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD Ajuste el valor R/G/B en la OSD Ajustes de color si la Administración de color no funciona.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de c</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para a siempre que no esté en uso. (Para más información, consulte los <a href="#">modos energía</a>).</li> <li>1 si lo prefirere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica"</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación encenderlo</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, el indicador luminoso está verde. Cuando pulse el botón "▲", "▼" o "Menu", aparecerá el mensaje "Ningún cable VGA", "Ningún cable DVI-D" o "Ningún cable HDMI".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado</li> <li>1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.</li> </ul>
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre la pantalla completa.</li> </ul>

 **NOTA:** Si elige alguna de estas opciones: DVI-D o HDMI, la opción de [Ajuste automático](#) no estará disponible.

## Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3).</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido.</li> <li>1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.</li> <li>1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>



Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li><li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo.</li><li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li><li>1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li><li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li></ul>
--------------	-------------------------------	---

---

[Regreso a la pagina de contenido](#)